

# CERTIFICADO

Capacitação em metodologias, ferramentas e práticas de inovação no Setor Público

**Claudia Afanio**

*Com alegria, certificamos a sua participação*

**A capacitação foi presencial, com duração de 20 horas aula, tendo o seguinte conteúdo programático:**

- 1 - *Conceito e aplicabilidade da inovação no setor público*
- 2 - *Como criar um projeto inovador do zero*
- 3 - *Como tornar a comunicação interna e externa eficaz no envolvimento das áreas*
- 4 - *A facilitação no contexto da inovação*
- 5 - *Ferramentas para uma gestão mais ágil no dia a dia da instituição*

*Maila Andrade de Souza*  
*Maila Andrade de Souza*  
*Facilitadora*